

Buchungsimport – Statusmeldungen

| Status | Meldung | Ursache | Verursacher | | | Handlungsempfehlung |
|---------|--|---|-------------------|------|----------|--|
| | | | Patient/ Kasse | Bank | Anwender | |
| Hinweis | Buchung wurde über die Rechnungsnummer [...] zugeordnet. | Im Verwendungszweck wurde keine gültige Referenznummer, aber eine potentielle Rechnungsnummer gefunden. Der Hinweis erscheint als Information und für bessere Rückverfolgung. | X | | | Eventuell muss geprüft werden, ob die Rechnung richtig zugeordnet wurde. Ansonsten besteht kein Handlungsbedarf. |
| Hinweis | Die Rechnung wurde überbezahlt. | Der bezahlte Betrag ist grösser als der Rechnungsbetrag (plus Toleranz). | X | | | Der Differenzbetrag muss zurücküberwiesen werden. |
| Hinweis | Die Rechnung wurde nicht vollständig bezahlt. | Der bezahlte Betrag ist kleiner als der Rechnungsbetrag (minus Toleranz). | X | | | 2 Fälle sind zu unterscheiden: <ul style="list-style-type: none"> Die Rechnung wurde in mehreren Teilbeträgen überwiesen. Ansonsten: Der fehlende Betrag muss angemahnt werden. |
| Hinweis | Die gefundene Rechnung ist bereits bezahlt. Die Buchung wurde hinzugefügt. | Die Rechnung ist durch den Patienten bzw. die Kasse doppelt bezahlt. | X | | | Der Differenzbetrag muss zurücküberwiesen werden. |
| Hinweis | Die gefundene Rechnung ist bereits storniert. Die Buchung wurde hinzugefügt. | Die Rechnung wurde trotz Stornierung durch den Patienten bzw. die Kasse bezahlt. | X | | | |
| Hinweis | Die Mahngebühren wurden nicht oder unvollständig bezahlt. | Die Rechnungssumme wurde beglichen, aber die Mahngebühr steht zumindest noch teilweise aus. Die Rechnung ist noch nicht auf bezahlt gesetzt. | X | | | Wenn die Mahngebühren erlassen werden sollen, muss die Rechnung von Hand auf bezahlt gesetzt werden bzw. auf „Storno Restbetrag“. Wenn Mahngebühren immer automatisch ignoriert werden sollen, kann dies in the tomedo® Einstellungen unter Praxis → Abrechnung → Mahngebühren eingestellt werden. |
| Warnung | Zahlung bereits verbucht. Die Buchung wurde nicht hinzugefügt. | Die Datei mit dieser Buchung wurde bereits eingelesen. | | | X | Keine Reaktion notwendig. |

| | | | | | | |
|--------|---|---|---|---|---|--|
| Fehler | Es wurde keine passende Rechnung mit der ID [...] gefunden. Die Eingabedaten sind korrupt. | Die Rechnungs-ID hat zu viele Stellen, z.B. durch Tippfehler. Es wird keine Rechnung zugeordnet und nichts gebucht. | X | X | | Die Ursache muss identifiziert werden, beispielsweise durch Nachfrage bei der Bank. |
| Fehler | Es wurde keine passende Rechnung mit der ID [...] gefunden. | Die Rechnungs-ID erfüllt die formalen Anforderungen, die Rechnung wurde aber nicht gefunden, z.B. aufgrund von Tippfehlern oder Zahlendreher. Es wird nichts gebucht. | X | X | | |
| Fehler | Es wurde keine passende Rechnung gefunden. | Aufgrund fehlender Angaben in der XML-Datei kommt keine Buchung zustande. | X | X | | |
| Fehler | Die im Verwendungszweck angegebene Referenznummer ist ungültig. | Die Meldung deutet auf einen Fehler bei Übertragen der Rechnung-ID hin (nur für camt-Buchungen), vermutlich ein Zahlendreher oder Tippfehler. | X | X | | |
| Fehler | Die Prüfziffer der Buchung für die Rechnung mit der ID [...] ist ungültig. | Die Meldung deutet auf einen Fehler bei Übertragen der Rechnung-ID hin (nur für v11-Buchungen), vermutlich ein Zahlendreher oder Tippfehler. | X | X | | |
| Fehler | Im Verwendungszweck wurde keine Referenznummer oder Rechnungsnummer gefunden, die zu einer Rechnung zugeordnet werden kann. | Entweder fehlt die Referenz-/Rechnungsnummer in der XML-Datei oder sie ist unvollständig. | X | X | | |
| Fehler | Es gibt mehrere Rechnungen mit der angegebenen Rechnungsnummer [...]. Die Buchung kann nicht zugeordnet werden. | Es wurde versucht, die Buchung über eine Rechnungsnummer zuzuordnen, allerdings haben mehrere Rechnungen die selbe Rechnungsnummer. | X | X | X | Nachbearbeitung über Doppelklick auf die Buchung und Zuordnung über eindeutige Rechnungs-ID bzw. Referenznummer im Textfeld. |
| Fehler | Im Verwendungszweck wurde keine Referenznummer, aber mehrere, nicht eindeutig identifizierbare Rechnungsnummern gefunden. | Die Angaben mit Verwendungszweck sind nicht eindeutig. | X | | | Bei mehrdeutiger Rechnungsnummer werden die gefundenen Rechnungen ausserdem zur Auswahl angeboten. |
| Fehler | Es wurde keine passende Rechnung mit der Nr. [...] gefunden. | Es wurde im Verwendungszweck eine potentielle Rechnungsnummer identifiziert, aber keine Rechnung, die zu dieser Nummer passt. | X | | | |

| | | | | | | |
|--------|---|--|--|---|--|--|
| Fehler | Unbekanntes xml-Format! Bitte wenden Sie sich an zollsoft. | Die Buchungsdatei kann nicht eingelesen werden, da ihr Format unbekannt ist. | | X | | Identifikation des Fehlers gemeinsam mit dem zollsoft-Support. |
| Fehler | Interner Fehler: Bitte überprüfen Sie die Buchung und kontaktieren Sie den Support. | Am Server ist etwas passiert, was nicht passieren soll/kann/darf. | | | | zollsoft-Support kontaktieren. Programm-Code ist fehlerhaft und muss überprüft werden. |